

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI MONITORATI E RILEVABILI TRA QUELLI DELLA TABELLA T 20 DEL CONTO DEL PERSONALE
ANNO 2014 (RIFERITO ESERCIZIO ANNO PRECEDENTE)

SETTORE	SERVIZI EROGATI	INDICATORE	MODALITA' DI CALCOLO	TEMPI MEDI ANNO 2013
Servizi amministrativi e finanziari	Consiglio Comunale	Tempi medi pubblicazione degli atti del Consiglio Comunale	Tempo medio intercorrente tra l'approvazione dell'atto ed la sua pubblicazione sul sito	5 giorni
Servizi amministrativi e finanziari	Giunta Comunale	Tempi medi pubblicazione degli atti della Giunta Comunale	Tempo medio intercorrente tra l'approvazione dell'atto ed la sua pubblicazione sul sito	3 giorni
Servizi amministrativi e finanziari	Concessione in uso della sala comunale	Tempi medi di riscontro alle richieste	Tempo medio intercorrente tra la richiesta e la risposta	7 giorni
Servizi alla persona	Anagrafe	Tempo medi per il rilascio allo sportello di certificati anagrafici, di stato civile e carte di identità	Tempo medio intercorrente tra la richiesta ed il rilascio del documento	immediato
Servizi alla persona	Cimiteriale	Tempo medio di assegnazione di colombari, ossari e posti in terra al cimitero	Tempo medio intercorrente tra la richiesta e la assegnazione	Immediato/ 1 giorno
Polizia locale	Sicurezza stradale	Tempi medi di intervento per sinistro stradale	Tempo medio intercorrente tra la chiamata all'ufficio della polizia locale e l'intervento sul posto del sinistro	15 minuti
Servizi sociali	Assistenza domiciliare anziani	Tempi medi di presa in carico e autorizzazione del servizio	Tempo medio intercorrente tra la presentazione della domanda e la visita domiciliare per la valutazione ai fini dell'inizio del servizio	2 giorni
Territorio	Manutenzione strade, piazze, marciapiedi e verde pubblico	Tempi medi di comunicazione degli interventi manutentivi segnalati e/o rilevati	Tempo medio intercorrente tra le segnalazioni/rilevazioni e la comunicazione di esecuzione degli interventi	5 giorni